TARJETA DE RECAUDO EMPRESARIAL BANCOLOMBIA

Este instructivo te informará sobre el **uso y las formas de pago** que tienes disponibles con la Tarjeta de Recaudo Bancolombia.

Cada tarjeta **es única,** contiene **información exclusiva por inmueble,** por eso es muy importante que **hagas siempre los depósitos o transferencias con ella a la mano, con esto lograremos identificar de forma ágil y correcta los pagos que haces de tu inmueble.**

Recomendamos le tomes una fotografía con tu celular para que tengas un **respaldo en caso de olvido o pérdida**.

Apartamento

Sticker

Tarjeta de recaudo

Parqueadero

Sticker

Tarjeta de recaudo

Información de la Tarjeta de Recaudo

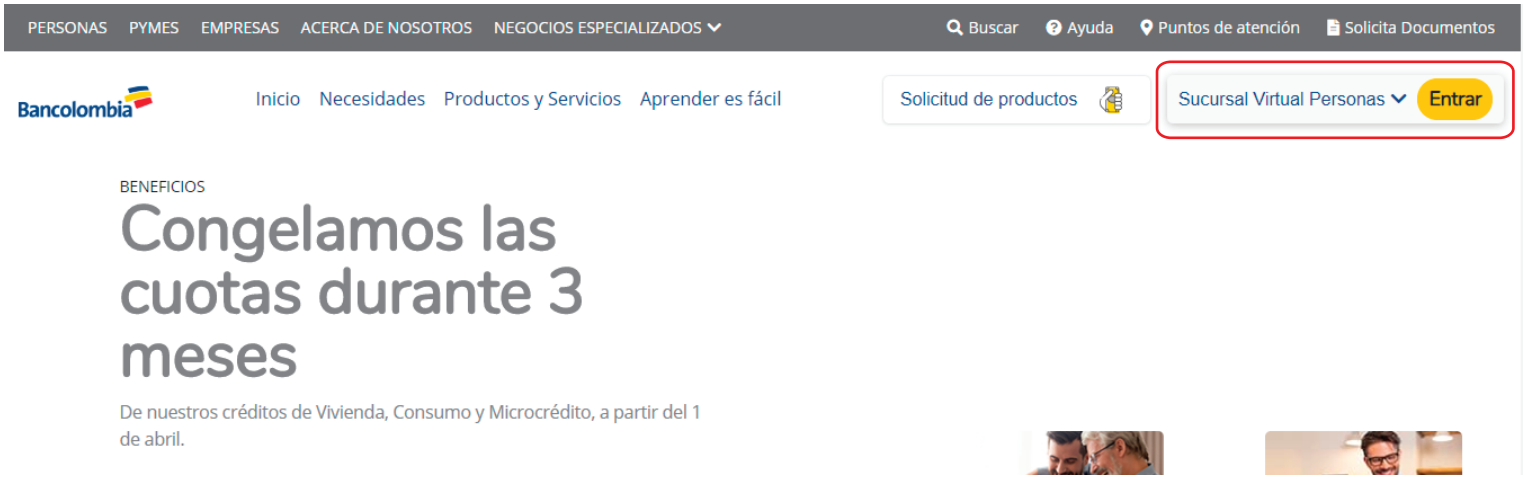
Número de Convenio
Sin este número no se puede consignar

Número de tarjeta, Referencia o Código interno
Este número permite identificar que el pago es tuyo

FORMAS DE PAGO

01 Pagos Online - Sucursal Virtual Bancolombia

- Ingresa a la página web del Grupo Bancolombia: **www.grupobancolombia.com**
- Da click en **Sucursal Virtual Personas** y luego en **Entrar.**

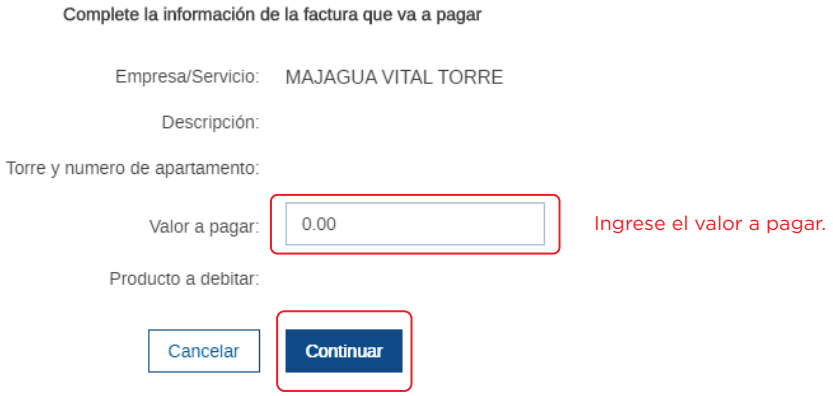


- Ingresa tu **Usuario** y **Clave Personal**.
- En la barra superior da click en **Pagos**, **Facturas**, **Inscribir** e ingresa tu **Clave Dinámica**.

- Selecciona el **Convenio**, la **Descripción** y el **número de tu Tarjeta de Recaudo**.
  Da click en **Continuar** y en la siguiente pantalla, luego de **validar los datos**, da click en **Aceptar**.

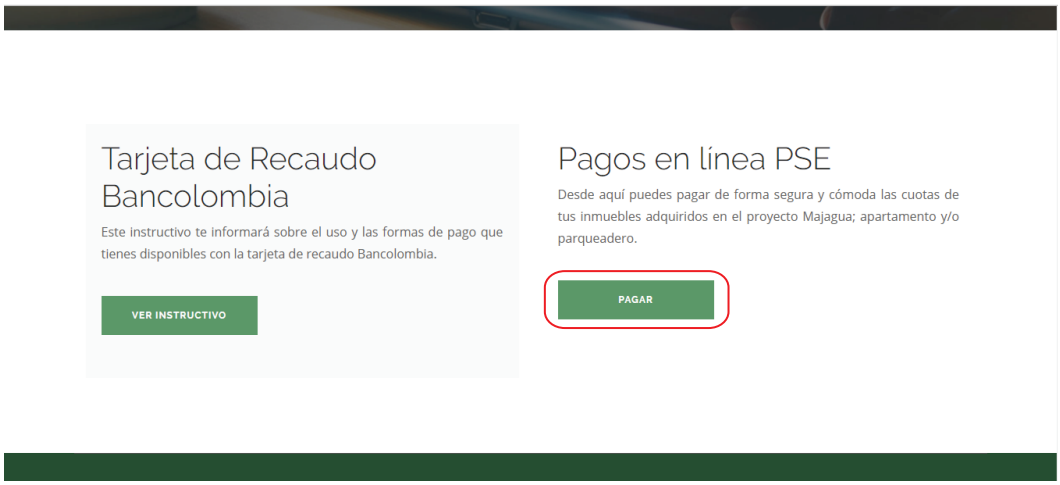
- Luego, el sistema indicará que la **factura fue inscrita exitosamente**. El proceso hasta aquí sólo debes realizarlo una vez. En tu sistema ya quedará guardada la factura para realizar tus pagos.
- En el menú superior da click en **Pagos**, **Facturas** y **Consultar y pagar**. Selecciona la **Factura** y luego da click en el botón **Pagar**.

- Finalmente ingresa el **Valor a Pagar**, revise el **Producto a Debitar** y da click en **Continuar**. Recuerda guardar **copia de tu transacción.**



02 Pagos Online - PSE

- Ingresa a la página web de Pactar Desarrollador Inmobiliario: **www.pactar.co**
- Da click en la pestaña **Pagos** y luego en el botón **Pagar** del campo **Pagos en Línea PSE**. Éste te llevará automáticamente a la plataforma.



- Digita la Información para el pago, ingresando los siguientes ítems:

  Número de Referencia: Indispensable ingresar aquí el Número de tarjeta, Referencia o Código interno. Lo encuentras en tu Tarjeta de Recaudo.

  Descripción del pago: Escribe a qué corresponde tu pago; abono de la cuota inicial, trámites u otro concepto.

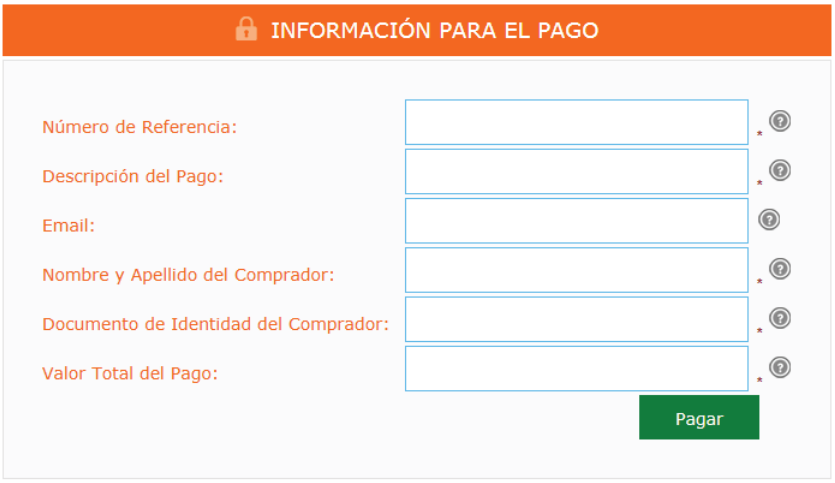
  Email: Tu correo electrónico. Aquí te llegará la notificación de pago.

  Nombre y Apellido del Comprador: Debes ingresar la información de la persona que registra como comprador.

  Documento de Identidad del Comprador: Debes ingresar el documento de identidad de la persona que registra como comprador.

  Valor Total del Pago: Monto que deseas pagar.

  Luego de ingresar esta información, da click en **Pagar.**



- El sistema te mostrará la información que digitaste anteriormente para que sea nuevamente verificada. Luego, escoje el tipo de cliente; **Persona o Empresa**, y finalmente escoje la **entidad bancaria** en donde tienes tu dinero para realizar el pago.
- Al dar click en pagar, la sucursal virtual de tu entidad bancaria se mostrará, debes contar con **Usuario, Clave y Segunda Clave** para poder proceder con el pago (en caso de no tenerla, solicítala a tu entidad bancaria).
- Después de realizar el pago, el sistema te informará que la transacción fue aprobada. También encontrarás un resumen de la transacción de tu pago, el cual también llegará al correo electrónico que digitaste anteriormente.

  Por favor envía una copia del soporte de pago al área de Cartera en Sala de Negocios o envíalo al correo electrónico **cartera@pactar.co**. De igual forma imprímelo o guárdalo en tu computador para tu control personal.

03 **Pagos en Efectivo -** Oficinas Bancolombia

- Diríjete a la **oficina Bancolombia** de tu preferencia.
- Presenta en la **Caja** tu **Tarjeta de Recaudo** y el **dinero** que deseas depositar. Si por algun motivo no llevas contigo tu tarjeta, debes llevar los números de **(A) Convenio** y **(B) Referencia** para poder realizar el pago.
- En ocasiones, te pedirán el **número de cédula del comprador**, por ello, si no eres tu el que está consignando, indícale a la persona que lo va a realizar, tu número de cédula.
- **No** es necesario llenar **ningún tipo de formulario**. En la lectura que se hace en la Caja con tu Tarjeta de Recaudo, se identifica el proyecto, número de torre y número de inmueble (apartamento o parqueadero).
- Por último, cerciórate de que te entreguen el **comprobante de pago y consérvalo.**

04 **Pagos en Efectivo o Tarjeta Débito -** Cajero Multifuncional Bancolombia

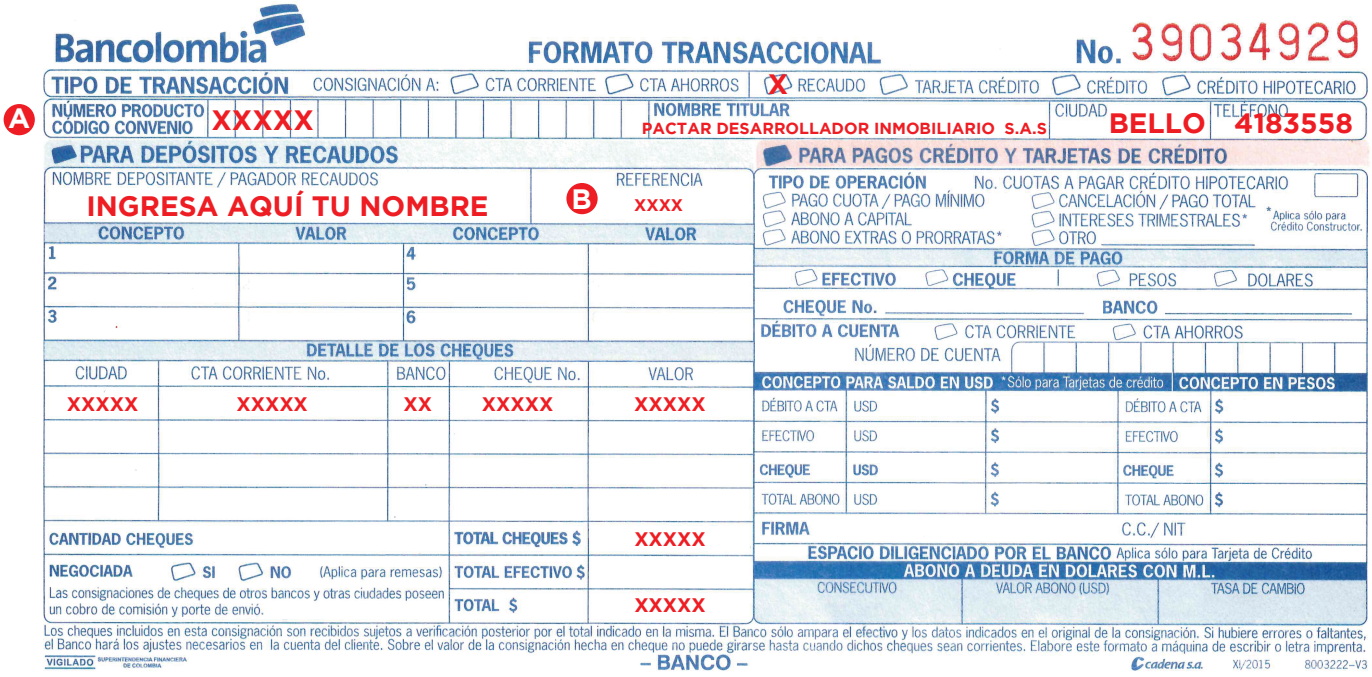
- Acércate a un **Cajero Multifuncional Bancolombia** y selecciona la opción **Pagos**.
- Luego selecciona **Pago de Facturas**.
- Elije **Tarjeta Empresarial**.
- Ingresa y retira la **Tarjeta de Recaudo Empresarial**.
- Digita el **valor a pagar** y luego selecciona la opción **Continuar**.
- **Verifica** la información ingresada. Si está correcta, selecciona la opción **Aceptar** para indicar el medio de pago.
- Luego elije la **forma de pago**: **Efectivo** o **Tarjeta débito**.
- Si tu pago es en **efectivo**: Ingresa los **billetes** y luego podrás verificar en pantalla la información con las opciones de cancelar, devolución en efectivo o devolución a una cuenta Bancolombia.
- Si tu pago es con **Tarjeta Débito Bancolombia**: Debes ingresar la Tarjeta y luego seleccionar la cuenta de la cual se realizará el débito.
- Luego debes digitar tu **clave**.
- Finalmente, tienes la opción de **Imprimir Recibo** o **Ver en Pantalla** el resultado de la transacción. Te recomendamos imprimir el recibo y guardarlo.

05 **Pagos Tarjeta Débito -** PAC Electrónico

- Inserta tu **Tarjeta Débito Bancolombia** por la ranura inferior del PAC Electrónico.
- Selecciona **Pagos** - **Pagos a Terceros**.
- Escoje el **tipo de cuenta origen** desde donde salen tus recursos.
- Desliza la **Tarjeta de Recaudo Empresarial** por la ranura lateral del PAC Electrónico.
- Digita el **valor a pagar** y confirma con la tecla **OK**.
- Digita tu **Clave**.
- Luego, el PAC te mostrará que la **transacción** se encuentra en **proceso**. Si se realiza correctamente, mostrará que la transacción ha sido **exitosa**.
- Por último, cerciórate de recibir el **comprobante de pago y consérvalo.**

06 Pagos con Cheque - Oficinas Bancolombia

- Diríjete a la **oficina Bancolombia** de tu preferencia.
- Presenta en la **Caja** el **Formato Transaccional debidamente diligenciado**: El **(A) Número Producto - Código Convenio** y la **(B) Referencia** están en tu **Tarjeta de Recaudo**.
- En ocasiones, te pedirán el **número de cédula del comprador**, por ello, si no eres tu el que está consignando, indícale a la persona que lo va a realizar, tu número de cédula.
- Recuerda consignar el cheque a nombre de PACTAR DESARROLLADOR INMOBILIARIO S.A.S NIT: 900.938.701-6 Teléfono: 4183558
- Por último, cerciórate de que te entreguen el **comprobante de pago y consérvalo.**



Bancolombia

FORMATO TRANSACCIONAL No. 39034929

TIPO DE TRANSACCIÓN — CONSIGNACIÓN A: ☐ CTA CORRIENTE ☐ CTA AHORROS ☒ RECAUDO ☐ TARJETA CRÉDITO ☐ CRÉDITO ☐ CRÉDITO HIPOTECARIO

(A) NÚMERO PRODUCTO / CÓDIGO CONVENIO: XXXXX | NOMBRE TITULAR: PACTAR DESARROLLADOR INMOBILIARIO S.A.S | CIUDAD: BELLO | TELÉFONO: 4183558

PARA DEPÓSITOS Y RECAUDOS

NOMBRE DEPOSITANTE / PAGADOR RECAUDOS: INGRESA AQUÍ TU NOMBRE

(B) REFERENCIA: XXXX

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
1		4	
2		5	
3		6	

DETALLE DE LOS CHEQUES

CIUDAD	CTA CORRIENTE No.	BANCO	CHEQUE No.	VALOR
XXXXX	XXXXX	XX	XXXXX	XXXXX

CANTIDAD CHEQUES | TOTAL CHEQUES $: XXXXX

NEGOCIADA ☐ SI ☐ NO (Aplica para remesas) | TOTAL EFECTIVO $:

Las consignaciones de cheques de otros bancos y otras ciudades poseen un cobro de comisión y porte de envió. | TOTAL $: XXXXX

PARA PAGOS CRÉDITO Y TARJETAS DE CRÉDITO

TIPO DE OPERACIÓN — No. CUOTAS A PAGAR CRÉDITO HIPOTECARIO ☐

☐ PAGO CUOTA / PAGO MÍNIMO ☐ CANCELACIÓN / PAGO TOTAL
☐ ABONO A CAPITAL ☐ INTERESES TRIMESTRALES* ☐ OTRO _____
☐ ABONO EXTRAS O PRORRATAS*

*Aplica sólo para Crédito Constructor.

FORMA DE PAGO

☐ EFECTIVO ☐ CHEQUE | ☐ PESOS ☐ DOLARES

CHEQUE No. _____ BANCO _____

DÉBITO A CUENTA ☐ CTA CORRIENTE ☐ CTA AHORROS

NÚMERO DE CUENTA

CONCEPTO PARA SALDO EN USD *Sólo para Tarjetas de crédito			CONCEPTO EN PESOS	
DÉBITO A CTA	USD	$	DÉBITO A CTA	$
EFECTIVO	USD	$	EFECTIVO	$
CHEQUE	USD	$	CHEQUE	$
TOTAL ABONO	USD	$	TOTAL ABONO	$

FIRMA — C.C./ NIT

ESPACIO DILIGENCIADO POR EL BANCO Aplica sólo para Tarjeta de Crédito

ABONO A DEUDA EN DOLARES CON M.L.

CONSECUTIVO	VALOR ABONO (USD)	TASA DE CAMBIO

Los cheques incluidos en esta consignación son recibidos sujetos a verificación posterior por el total indicado en la misma. El Banco sólo ampara el efectivo y los datos indicados en el original de la consignación. Si hubiere errores o faltantes, el Banco hará los ajustes necesarios en la cuenta del cliente. Sobre el valor de la consignación hecha en cheque no puede girarse hasta cuando dichos cheques sean corrientes. Elabore este formato a máquina de escribir o letra imprenta.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

– BANCO –

cadena s.a. XI/2015 8003222–V3